



POLÍTICA DE CALIDAD

Movilpack como plataforma integral de servicios urgentes de mensajería y transporte presta servicios abarcando diferentes áreas de negocio en diferentes ámbitos empresariales en sectores como sanidad, educación, industria y retail. **Movilpack** ha asumido el compromiso de implantar la Gestión del Sistema de Calidad como modelo de gestión y de trabajo en todas sus áreas, dirigiendo la misma al mejor funcionamiento interno y a la satisfacción de sus clientes.

Con el compromiso de entregar un diferencial identificador de nuestra personalidad empresarial en sus servicios que represente un verdadero valor añadido para sus clientes.

Este objetivo da lugar a la implantación en nuestro procedimiento de trabajo de un sistema de gestión de calidad eficiente, lógico y transparente que conjunte el trabajo disciplinado en equipo y la formación continua de nuestro capital humano, cuyo objeto es el de alcanzar la satisfacción completa de nuestros clientes.

Para alcanzar este objetivo, la dirección ha establecido la política de calidad que se basa en los siguientes principios:

- La satisfacción del cliente es un objetivo prioritario, imprescindible y permanente
- Establecer una comunicación eficiente con los clientes que propicie la adaptación a sus expectativas y necesidades
- La base fundamental de la empresa reside en sus empleados, por lo que se propiciará un entorno de trabajo que fomente la comunicación, formación, participación activa y trabajo en equipo.
- Buscar la excelencia y la **mejora continua** mediante la identificación permanente de oportunidades de mejora
- **Cumplir todos los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios que sean de aplicación**
- Para todo ello, Movilpack: establece objetivos mensuales de carácter medible

La Gerencia se compromete a proporcionar los recursos adecuados para su desarrollo e implantación, así como a efectuar el correspondiente seguimiento de su eficacia.

LA GERENCIA

Barcelona, 4 de febrero de 2018

POLÍTICA DE QUALITAT

Movilpack com a plataforma integral de serveis urgents de missatgeria i transport, ofereix serveis que inclouen diferents àrees de negoci en àmbits empresarials diversos com: sanitat, educació, indústria i comerços. Movilpack assumeix el compromís d'implantar la Gestió del Sistema de Qualitat com a model de gestió i de treball en totes les seves àrees per assolir el millor funcionament intern i la satisfacció dels seus clients.

A més, adquirim el compromís d'atorgar un diferencial identificador de la nostra personalitat empresarial als seus serveis que representi un veritable valor afegit per als seus clients.

Aquest objectiu facilita la implantació en el nostre procediment de treball d'un sistema de gestió de qualitat eficient, lògic i transparent que conjunta el treball disciplinat en equip i la formació continuada del nostre capital humà, l'objecte del qual és aconseguir la satisfacció completa dels nostres clients.

Per aconseguir aquest objectiu, la direcció ha establert la política de qualitat que es basa en els principis següents:

- La satisfacció del client és un objectiu prioritari, imprescindible i permanent.
- L'establiment d'una comunicació eficient amb els clients que propiciï l'adaptació a les seves expectatives i necessitats.-
- La base fonamental de l'empresa rau en els seus empleats, per la qual cosa es propiciarà un entorn de treball que fomenti la comunicació, la formació, la participació activa i el treball en equip.
- Mitjançant la identificació permanent d'oportunitats de millora aconseguir l'excel·lència i la millora continuada.
- Compliment de tots els requisitstans del clients, els legals i reglamentaris que siguin aplicables.
- Per tot això, Movilpack: estableix objectius mensuals de caràcter mesurable

La Gerència es compromet a proporcionar els recursos adequats per desenvolupar i implantar aquesta gestió, i també a fer-ne el corresponent seguiment i veure'n l'eficàcia.

LA GERÈNCIA

Barcelona, 4 de febrer de 2018